

Webinar på:

BusinessCommunity

for dig, der har lyst til
at udvikle dig selv
og dit business-mindset



BusinessCommunity
Tid til fokus og fællesskab



Search

BusinessCommunity GRATIS

😊 Velkommen

🌍 RejseDagbog

📅 Webinar kalender

> Links

Velkommen til dit BusinessCommunity

Velkommen til dit BusinessCommunity 😊

Share

Rikke Bech Skougaard **ADMIN** a month ago

Sparring om drift og ledelse

SÅ er vi i gang 😊.

Velkommen til dette BusinessCommunity for dig, der har lyst til at udvikle dig selv og dit business-mindset.

Dette community bliver en platform med en masse viden, værktøjer, undervisning, dialog og sparring omkring, hvordan du lykkes bedst i dit arbejdsliv som selvstændig eller ansat.

Af kommende indhold kan nævnes:

- 👉 Du kan præsentere og brande dig selv overfor fællesskabet i "Sig hej"
- 👉 Du kan tilmelde dig Webinarer med indhold omkring optimering af dit arbejdsliv
- 👉 Du kan hente Guider, How-tos, Skabeloner og Se videoer, der hjælper dig på vej
- 👉 Du kan deltage i Kurser omkring Personlig Effektivitet
- 👉 Du kan få Sparring omkring din egen aktuelle situation ved Rikke Bech Skougaard
- 👉 Du kan tilbyde og/eller få tilbudt produkter og ydelser i "Ret gode tilbud"
- 👉 Du kan stille spørgsmål eller starte debatter i "Chatten"



- Search
- BusinessCommunity GRATIS
 - Velkommen
 - RejseDagbog
 - Webinar kalender
- Links

YES - så er det nu



Uge 8) 20. - 26. februar 2023
Rikke replied 15 minutes ago

1 2

5 år sammen



Uge 7) 13. - 19. februar 2023
Rikke posted 1 week ago

2 0

Tak til jer



Uge 6) 6. - 12. februar 2023
Rikke posted 2 weeks ago

2 0

10 års læringer



Uge 5) 30. januar - 5. februar 2023
Rikke posted 3 weeks ago

1 0

I Danmark igen



Uge 4) 23. - 29. januar 2023
Rikke posted 1 month ago

1 0

Det er koldt



Uge 3) 16. - 22. januar 2023
Rikke posted 1 month ago

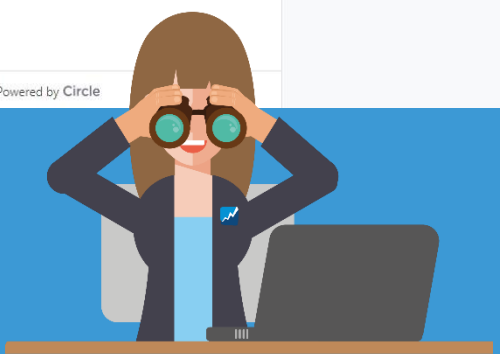
1 0

BusinessCampen
i fare

Så kom dagen!

Hvad skal du lave

Powered by Circle





Search

BusinessCommunity GRATIS

😊 Velkommen

👋 Sig hej

🌍 RejseDagbog

📅 Webinar kalender

📖 Webinar bibliotek

Links

📄 Download the Android app

📄 Download the iOS app

Webinar kalender

March 2023

14
MAR

Bliv skarp på "Kundetyper", og derved skarp i din kommunikation

📅 10:30 AM - 11:30 AM GMT+1 - Rikke Bech Skougaard



RB



+1

RSVP

23
MAR

10 ting, som du skal vide, hvis du vil være god til at løse konflikter

📅 07:00 PM - 07:30 PM GMT+1 - Rikke Bech Skougaard



RB



+1

RSVP

31
MAR

GDPR: Hvis du tror, det er nok at have en persondatapolitik, så tro om igen

📅 09:00 AM - 10:00 AM GMT+1 - Rikke Bech Skougaard



RSVP



Rikke Bech Skougaard



- 52 år
- Kæreste med Henrik
- Vi har i alt 6 børn på 11-24 år
- Bor i Svendborg/Alicante



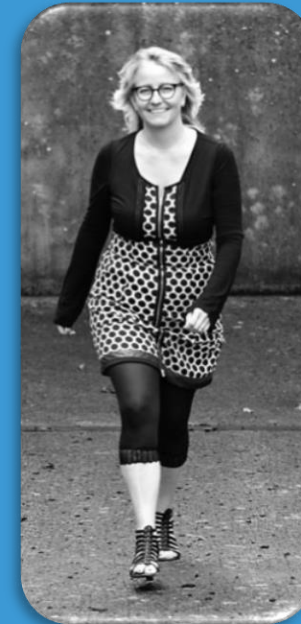
Rikke Bech Skougaard

- Diplomingeniør
- Ingeniørernes Lederuddannelse
- Teknom i driftsteknisk linie
- Lean-Navigatør
- Cert. Garuda Fokus-profil
- Cert. DISC-Personprofil
- Cert. Coach ICF
- Cert. Stress-coach
- Cert. Evnetest
- Projektstyring med PMP-cert.
- Cert. LEGO® Serious Play®-metoden



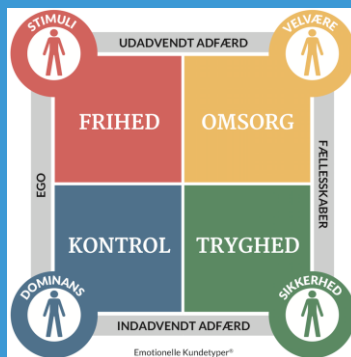
Rikke Bech Skougaard

- Produktionschef i 17 år for 10-100 medarbejdere
- Hybjerghus Optimering i 10 år
 - Procesoptimering
 - Personlig Effektivitet
 - Sparring
 - Bestyrelse
 - Undervisning
 - BusinessCamp
 - BusinessCommunity



Bliv skarp på ”Kundetyper”, og derved skærpe din kommunikation

Spørg gerne
Slides
Replay



Bliv skarp på
Emotionelle Kundetyper[®]
og derved skarp
din kommunikation

V/Jette Drøger

WP klubben & WebsitterService

Kundetypeuddannet (Certificeret i Emotionelle Kundetyper[®])



Præsentation

- Jette Drøger
- Over 20 års erfaring med hjemmesider
- Indehaver af WP klubben og WebsitterService
- Siden 2019 uddannet i Emotionelle Kundetyper[®]

Mål med webinarret

I har fået en introduktion til metoden Emotionelle Kundetyper®

Og

I ved lidt om, hvordan I skal kommunikere til de forskellige kundetyper

Vi starter et andet sted

Har du styr på din målgruppe
og evt. persona?
(Traditionel segmentering)



King Charles

- Male
- Born in 1948
- Raised in the UK
- Married twice
- Lives in a castle
- Wealthy & famous



Ozzy Osbourne

- Male
- Born in 1948
- Raised in the UK
- Married twice
- Lives in a castle
- Wealthy & famous

Emotionelle Kundetyper[®]

- Danskudviklet model
- Ph.d. og forsker Sanne Dollerup og Direktør Jannie Illum Gade
- Bygger på forskning gennem 2000 år
- Pointen kort – skab emotionelt engagement hos en kunde ved at fremkalde én farve.



Emotionelle Kundetyper[®]

- + Identitetsfortælling
 - + Positiv emotionel tilstand
 - + Logiske argumenter
- = Købelyst

Identitetsfortællinger

”Jeg er anderledes end andre”

”Jeg er god ved andre”

”Jeg tager gode rationelle beslutninger”

”Jeg gør som jeg plejer”

Positiv emotionel tilstand

Når der sker noget uventet

Når kunden stoler på/identificerer sig med afsender

Når kunden føler, han er i kontrol

Når der sker det, som der plejer at ske

Logiske argumenter

Pris

Kvalitet

Lang holdbarhed

Stort udvalg

Lange åbningstider

Eksempler - Rød

- <https://www.utopier.dk/>
- <https://www.instagram.com/canva/>

Eksempler - Gul

- <https://laesoefruerne.dk/>
- https://www.instagram.com/anelise_severinsen/

Eksempler - blå

- <https://andersenwinery.dk/>
- <https://www.instagram.com/jesperbuch/>

Eksempler - Grøn

- <https://www.sst.dk/da/>
- <https://www.instagram.com/forbrugerraadettaenk/>

Udfordringen er ikke at forstå og kende forskel på kundetyperne...

Det er at vælge éen kundetype:
Den rigtige!

Hvad nu hvis mine kunder er flere farver?





Hvordan kommer du i gang?

- Læs lommebogen (200 kr + moms)
- Køb en Kundetypeafklaring

1.500 kr + moms

Bestil senest d. 19. marts og få lommebogen med i købet.

- Bliv abonnent hos Institut for Kundetyper (1.000 kr pr. måned + moms)

Spørgsmål?



Links – de er sponsorerede

- **Lommebogen (200 kr + moms)**
https://www.kundetyper.dk/kundetypebogen/?ref=16499-Jette-Droeger&track_al=axSzTmEtyvYXrABkJ8cinafX
- **Kundetypeafklaring (1.500 kr + moms)**
Bookes ved at sende en mail til jette@websitterservice.dk

Bestil senest d. 19. marts og få lommebogen med i købet.
- Bliv abonnent hos Institut for Kundetyper
<https://simpl.ro/al/MCiPWHPu84CpkedZRqGYZGr/16499-Jette-Droeger>

Hvis du har fået lyst til
mere inspiration,
så kig på
www.BusinessCommunity.dk

