



Service-minded servicekoordinator søges til Fyn

Hybjerghus Optimering søger for bago-line en teknisk servicekoordinator til kontoret i Svendborg.

Som servicekoordinator har du en vigtig og meget central rolle i serviceafdelingen. Du er bindeleddet mellem kunderne med deres udfordringer, og planlægningen af serviceteamets arbejdsopgaver. Serviceteamet består af 7 dygtige og loyale kolleger, 1 serviceleder og 6 service- og montageteknikere, der sammen varetager serviceringen af bago-line's kunder i hele Danmark.

Service er en væsentlig del af bago-line's løbende kontakt til kunderne og dermed et højt prioriteret fokusområde. Høj kvalitet, høj kundeservice og fleksibilitet er kendetegnende nøgleord for tilgangen til vores opgaveløsninger hos kunderne.

Jobbet byder på udstrakt frihed, men også forventninger om stort engagement.

Ansvarsområder:

- Daglig kundebehandling på servicetelefonen
- Planlægning og koordinering af servicebesøg for bago-line's serviceteknikere
- Support af serviceteknikere på telefonen
- Salg af reservedele og tilbehør til kunder
- Bestilling og indkøb af ordrebestemte reservedele
- Behandling af reklamationssager i samarbejde med servicelederen
- Planlægge og koordinere opgaver for bago-line's montører, når de ikke er på montage
- Planlægning af serviceaftaler

Personlige karaktertræk:

- Du er udadvendt med gode kommunikationsevner og formår at lytte / tale med kunden
- Du er selvstændig, engageret og proaktiv
- Du er fleksibel og trives med korte deadlines
- Du er en teamplayer, og du tager ansvar for dine arbejdsområder
- Din arbejdsstil er struktureret
- Du er nysgerrig på at lære nyt!

Forventning til kompetencer:

- Gerne relevant erfaring fra lignende stilling
- Gerne en teknisk faglig baggrund som automatikmekaniker, industrielektriker, elektriker eller lign.
- PC kendskab – Microsoft Office
- Behersker dansk, engelsk og gerne tysk i skrift og tale
- Har gyldigt kørekort til minimum personvogn og varebil
- Ren straffeattest
- Du er bosat på Fyn

Vi tilbyder:

- Et spændende, udfordrende og ansvarsfuldt job med høj grad af selvstændighed og dynamik
- Gode muligheder for personlig og faglig udvikling
- Gode, dygtige og loyale kolleger
- Løn og ansættelsesforhold med pensionsordning og sundhedsforsikring

Yderligere oplysninger:

Yderligere oplysninger fås ved at fremsende mail til rikke@hybjerghus.dk

Ansøgning:

Send din ansøgning samt CV hurtigst muligt pr. mail til Hybjerghus Optimering, mrk. Servicekoordinator, att. Rikke Bech Skougaard, rikke@hybjerghus.dk

Om bago-line:

bago-line har rødder helt tilbage til 1900. I 1969 producerede man den første dansk producerede stikovn, og i 1971 blev bago-line etableret, som et 100% danskejet aktieselskab. Virksomheden blev stiftet af familien Lassen, som den dag i dag stadig ejer aktiemajoriteten.

I starten af 90'erne etablerede bago-line bagerier rundt omkring i Europa og fik for alvor fodfæste på det danske bagerimarked. I 2016 fik man eneforhandling på det danske marked af svenske Sveba-Dahlens stikovne og bageriudstyr. Året efter købte Sveba-Dahlen sig ind i bago-line.

I 2018 flyttede virksomheden til Svendborg, - samtidig valgte man at lukke ned for egenproduktionen af bageriovne. bago-line sætter en ære i at være bagerbranchens totalleverandør med alle typer bagerimaskiner med indretning, montage og service. Se mere på <https://www.bago-line.dk/>